

Wagner Kurzreisen GmbH: Ogólne warunki umów o świadczenie usług turystycznych

- Poslední úprava: V listopadu 2021 -

• Zakres obowiązywania Regulaminu

• Wagner Kurzreisen oferuje usługi turystyczne i eventowe za pośrednictwem swojej strony internetowej. Na potrzeby swojej działalności Wagner Kurzreisen korzysta ze strony internetowej www.Wagner-Kurzreisen.de, a także innych stron internetowych obsługiwanych przez osoby trzecie (np. Travelcircus GmbH) w celach marketingowych oraz w celu przedstawienia konkretnych ofert usług (zwanych dalej łącznie "ofertą usług online"). W zależności od rodzaju, treści i zakresu oferty usług online Wagner Kurzreisen może działać jako organizator lub jako sprzedawca w stosunku do klienta.

• Usługi oferowane przez Wagner Kurzreisen obejmują w szczególności pakiety podrózne składające się z zakwaterowania w hotelu w połączeniu z innymi ofertami, takimi jak zapewnienie biletów na wydarzenia (zwane dalej łącznie "usługami turystycznymi"). O ile w poszczególnych przypadkach nie uzgodniono inaczej na piśmie, umowy między Wagner Kurzreisen GmbH ("Wagner Kurzreisen") a kontrahentem ("Klient") dotyczące świadczenia tych usług turystycznych ("Umowy o świadczenie usług turystycznych") podlegają niniejszym Ogólnym Warunkom Umów o Świadczenie Usług Turystycznych ("Warunki"). Postanowienia § 651a-m BGB (niemieckiego kodeksu cywilnego) oraz §§ 4 do 11 BGB-InfoV (niemieckiego rozporządzenia w sprawie obowiązku informacyjnego i dowodowego w prawie cywilnym) uzupełniają i dopełniają postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach.

• Niniejsze Warunki mają wyłączne zastosowanie. Wszelkie odmienne warunki, w szczególności warunki klienta, które są sprzeczne z niniejszymi Warunkami, stają się częścią umowy tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim Wagner Kurzreisen wyraźnie zgodził się na piśmie na ich włączenie. Odmienne warunki Klienta nie stają się częścią umowy, w szczególności jeśli Klient jedynie powołuje się na nie i przekazuje je Wagner Kurzreisen lub jeśli Wagner Kurzreisen nie sprzeciwia się wyraźnie ważności odmiennych warunków Klienta lub realizuje zamówienie lub usługę bez zastrzeżeń.

• Zawarcie podróźnej umowy

• Usługi turystyczne opisane przez Wagner Kurzreisen w ofercie usług online nie stanowią prawnie wiążących ofert. Poprzez złożenie Wagner Kurzreisen elektronicznego oświadczenia o rezerwacji (zwanego dalej "rezerwacją") klient oferuje Wagner Kurzreisen zawarcie wiążącej umowy o świadczenie usług turystycznych zgodnie z warunkami określonymi w ofercie usług online. Wagner Kurzreisen potwierdzi przyjęcie rezerwacji drogą elektroniczną (zwane dalej "potwierdzeniem przyjęcia"). Potwierdzenie przyjęcia nie musi oznaczać przyjęcia oferty klienta przez Wagner Kurzreisen.

• Podróżna umowa między klientem a Wagner Kurzreisen wchodzi w życie dopiero po otrzymaniu przez klienta oświadczenia o przyjęciu rezerwacji od Wagner Kurzreisen, w którym Wagner Kurzreisen wyraźnie potwierdza rezerwację w formie tekstowej i które zawiera wszystkie istotne informacje o usługach turystycznych zarezerwowanych przez klienta (zwane dalej "potwierdzeniem rezerwacji").

• Jeżeli treść potwierdzenia rezerwacji odbiega od treści rezerwacji, potwierdzenie rezerwacji odbiegające od treści rezerwacji stanowi nową ofertę Wagner Kurzreisen skierowaną do klienta w celu zawarcia umowy podróży, którą Wagner Kurzreisen jest związany przez okres dziesięciu dni. Umowa podróży zostaje zawarta na podstawie nowej oferty, jeśli klient zaakceptuje nową ofertę w ciągu dziesięciu dni.

• Jeśli klient nie ukończył jeszcze 18 lat, do zawarcia umowy o podróż z Wagner Kurzreisen potrzebuje zgody opiekuna prawnego.

• Treść umowy podróźnej

3.1 Treść i zakres usług turystycznych świadczonych przez Wagner Kurzreisen na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej określa wyłącznie treść potwierdzenia rezerwacji oraz oferta usług online, o której mowa w tym potwierdzeniu.

3.2 Poszczególne usługi turystyczne innych usługodawców lub dostawców ("Usługi osób trzecich"), które klient rezerwuje, nie są usługami Wagner Kurzreisen, ale są świadczone przez osoby trzecie (np. hotele, innych dostawców zakwaterowania i żywienia, organizatorów koncertów itp. zwanych dalej "Usługodawcami"). Usługodawcy nie są upoważnieni przez Wagner Kurzreisen do udzielania klientowi zapewnień ani do zawierania z klientem umów wykraczających poza usługi oferowane przez Wagner Kurzreisen w potwierdzeniu rezerwacji i ofercie usług online, o których mowa w potwierdzeniu rezerwacji, lub które są z nimi sprzeczne lub modyfikują umowę podróży. W odniesieniu do Wagner Kurzreisen usługi osób trzecich nie są objęte prawem umów podróży w rozumieniu § 651a-y BGB. W takich przypadkach klient jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich istniejących lub odbiegających warunków dostawcy w odniesieniu do usługi strony trzeciej.

3.3 Broszury dotyczące hoteli, imprez i inne, jak również wszelkie inne informacje niepublikowane przez Wagner Kurzreisen, nie są wiążące dla Wagner Kurzreisen, chyba że zostały one włączone do umowy o podróż poprzez wyraźne oświadczenie Wagner Kurzreisen w formie tekstowej lub pisemnej.

3.4 Bilety, karnety lub inne dokumenty potrzebne Klientowi do uczestnictwa w wydarzeniach ("bilety na wydarzenia") zostaną dostarczone Klientowi w miejscu wydarzenia (np. w kasie teatru lub na koncercie) lub w hotelu zarezerwowanym przez Klienta.

• **Ceny i płatności**

4.1 Ceny wycieczek są cenami całkowitymi obejmującymi podatki i opłaty lokalne obowiązujące w momencie zawarcia umowy. Nie obejmują one opłat lokalnych, które klient jest zobowiązany uiścić osobiście zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa miejskiego (np. opłaty za zwiedzanie). Są one płatne lokalnie przez klienta lub pasażera według standardowych stawek lokalnych.

4.2 Po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej klient musi niezwłocznie wpłacić Wagner Kurzreisen zaliczkę w wysokości 20% ceny wycieczki. W przypadku wycieczki obejmującej zakup biletów (np. musicale, koncerty, opery) kwota kaucji odpowiada wartości biletów plus 20% innych usług turystycznych. Dokładna kwota kaucji wskazana jest na fakturze. Dodatkowe opłaty za wykupione ubezpieczenie są płatne natychmiast po wystawieniu faktury.

4.3 Wagner Kurzreisen jest uprawniony do żądania lub otrzymania zapłaty ceny wycieczki od klienta przed zakończeniem wycieczki tylko wtedy, gdy istnieje skuteczna umowa ubezpieczenia pieniędzy klienta, a klient otrzymał zaświadczenie o ubezpieczeniu - z nazwą i danymi kontaktowymi ubezpieczyciela pieniędzy klienta - w jasny, zrozumiały i widoczny sposób. Wagner Kurzreisen wykupił ubezpieczenie od upadłości w Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, aby chronić pieniądze swoich klientów. Certyfikat ubezpieczenia jest dołączany do potwierdzenia podróży, które otrzymuje klient.

4.4 Pozostała część ceny wycieczki (saldo) jest płatna na cztery tygodnie przed rozpoczęciem świadczenia usług turystycznych (zwanym dalej "rozpoczęciem wycieczki"), bez konieczności składania kolejnego wniosku, pod warunkiem, że jest pewne, że wycieczka się odbędzie, a klient otrzymał wymagane potwierdzenie pokrycia.

4.5 Jeśli klient nie wpłaci kaucji i/lub opłaty uzupełniającej w uzgodnionym terminie, nawet jeśli Wagner Kurzreisen jest w stanie i chce prawidłowo świadczyć usługi umowne, wypełnił swoje ustawowe obowiązki informacyjne, a klient nie ma ustawowego ani umownego prawa do zatrzymania, wówczas klient nie jest uprawniony do świadczenia usług turystycznych. W takich przypadkach Wagner Kurzreisen jest uprawniony do rozwiązania umowy o podróż i obciążenia klienta opłatami za anulowanie zgodnie z punktem 6 niniejszych warunków po wysłaniu przypomnienia lub wezwania do zapłaty wyznaczającego rozsądny okres karencji. W każdym przypadku klient jest uprawniony do udowodnienia Wagner Kurzreisen, że Wagner Kurzreisen nie poniósł żadnej szkody lub że poniesiona szkoda była znacznie niższa niż żądana kwota. Wagner Kurzreisen nie jest uprawniony do

dochodzenia praw w rozumieniu niniejszej klauzuli, jeżeli istotna wada usług turystycznych istnieje już w tym czasie.

- **Zmiany w usługach i cenach**

5.1 Wagner Kurzreisen jest uprawniony do wprowadzenia odchyień w charakterze usług turystycznych od uzgodnionej treści umowy o udział w imprezie turystycznej, jeśli staną się one konieczne po zawarciu umowy (np. ze względów bezpieczeństwa, z powodu nieprzewidzianych wydarzeń, np. Odchylenia te nie są znaczące, nie prowadzą do istotnej zmiany usług turystycznych i nie zakłócają ogólnej organizacji wycieczki, np. zakwaterowanie w sąsiednim hotelu o takiej samej lub wyższej wartości w przypadku nadkompletu rezerwacji w pierwotnie planowanym hotelu. Klient musi zostać poinformowany o tych zmianach w usługach bez zbędnej zwłoki w jasny, zrozumiały i widoczny sposób na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną lub krótką wiadomością tekstową (SMS)).

5.2 W przypadku istotnej zmiany charakteru usługi turystycznej lub odstąpienia od specjalnych wymagań klienta, które stały się częścią umowy o udział w imprezie turystycznej, klient jest uprawniony do powiadomienia Wagner Kurzreisen w rozsądnym terminie, jednocześnie z powiadomieniem o zmianie

- zaakceptować zmianę lub
- bezpłatnie rozwiązać umowę o podróż lub
- poprosić o udział w alternatywnej wycieczce, jeśli Wagner Kurzreisen oferuje taką wycieczkę.

Jeśli klient nie odpowie na powiadomienie o zmianie lub nie odpowie w terminie, zgłoszona zmiana zostanie uznana za zaakceptowaną.

5.3 Pozostaje to bez uszczerbku dla wszelkich roszczeń gwarancyjnych, jeśli zmienione usługi są wadliwe. Jeśli Wagner Kurzreisen poniósł niższe koszty wdrożenia zmienionego pakietu lub alternatywnego pakietu o tej samej jakości, jest zobowiązany do zwrotu różnicy klientowi zgodnie z § 651m (2) BGB.

- **Wypowiedzenie umowy przez klienta; opłata za wypowiedzenie**

6.1 Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej (zwane dalej "odstąpieniem"). Decydujące znaczenie ma przy tym otrzymanie przez Wagner Kurzreisen od klienta stosownego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6.2 Jeśli klient odstąpi od umowy lub nie rozpocznie podróży, Wagner Kurzreisen jest uprawniony do żądania rozsądnego odszkodowania za już wykonane usługi turystyczne oraz za inne poniesione koszty. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Wagner Kurzreisen ponosi odpowiedzialność za przyczynę, dla której klient rozwiązał umowę lub nie skorzystał z usług turystycznych lub w przypadku działania siły wyższej. Wagner Kurzreisen jest uprawniony do żądania od klienta odpowiedniego odszkodowania za już wykonane usługi turystyczne oraz za inne poniesione koszty w ujednoczonej formie ("odprawa"). Wysokość odprawy zależy od ceny imprezy turystycznej oraz terminu rozwiązania umowy i jest wyszczególniona w poniższym wykazie. Wagner Kurzreisen jest zobowiązany do zrekompensowania wszelkich kosztów zaoszczędzonych w wyniku rozwiązania umowy lub nieuczestniczenia klienta w imprezie turystycznej, a także innego korzystania z usług turystycznych.

6.3 O ile w ofercie wycieczki lub potwierdzeniu rezerwacji nie ma odmiennych ustaleń, Wagner Kurzreisen obliczy opłatę za rozwiązanie umowy w następujący sposób:

- anulowanie rezerwacji do 30 dni przed uzgodnionym rozpoczęciem wycieczki: 30% ceny wycieczki;
- wypowiedzenie umowy do 21. dnia przed uzgodnionym rozpoczęciem wycieczki: 50% ceny wycieczki;
- wypowiedzenie umowy do 14. dnia przed uzgodnioną datą rozpoczęcia: 65% ceny wycieczki;
- anulowanie rezerwacji do 7 dni przed uzgodnionym rozpoczęciem wycieczki: 75% ceny wycieczki;

- anulowanie rezerwacji od 7 dnia przed uzgodnionym rozpoczęciem wycieczki: 95% ceny wycieczki;
- w przypadku, gdy klient nie rozpocznie imprezy turystycznej i nie zakończy jej przed czasem: 95% ceny wycieczki.

6.4 W przypadku wycieczek, które obejmują zakup biletów (np. musicale, koncerty, opery), 100% ceny biletu należy zapłacić natychmiast po dokonaniu rezerwacji.

6.5 Klient ma prawo udowodnić, że Wagner Kurzreisen nie poniósł żadnych kosztów lub poniósł koszty niższe niż kwota odpłaty. W takim przypadku klient jest zobowiązany do zapłaty niższych kosztów.

6.6 W indywidualnych przypadkach i zgodnie z przepisami ustawowymi Wagner Kurzreisen jest uprawniony do żądania od klienta rzeczywistych kosztów faktycznie poniesionych przez Wagner Kurzreisen zamiast odszkodowania. W takich przypadkach Wagner Kurzreisen jest zobowiązany do przedstawienia dokładnych danych liczbowych i dowodów potwierdzających wysokość żadanego odszkodowania.

6.7 Wszystkie należne opłaty za rozwiązanie umowy są natychmiast wymagalne.

- **Uwagi dotyczące ustawowego prawa do odstąpienia od umowy**

7.1 Należy pamiętać, że zgodnie z przepisami ustawowymi (§ 312 ust. 7, § 312g ust. 2 nr 9 BGB) klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku umów o podróż zgodnie z § 651a i § 651c BGB, które zostały zawarte w formie sprzedaży na odległość.

7.2 Istnieje jednak ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli umowa o podróż została zawarta z klientem jako konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa, chyba że ustne negocjacje, na podstawie których zawarto umowę, opierały się na wcześniejszym zamówieniu klienta; w tym ostatnim przypadku ponownie nie ma ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

- **Zmiany rezerwacji ze strony заказчика; náhradní osoba**

8.1 Na życzenie klienta Wagner Kurzreisen dołoży starań, aby wprowadzić zmiany w usługach lub terminach podróży określonych w potwierdzeniu rezerwacji (np. zmiana terminów podróży, miejsc docelowych, zakwaterowania lub usług dodatkowych; zmiany te są dalej określane jako "zmiany rezerwacji", "zmiany rezerwacji" itp.) Wagner Kurzreisen nie jest jednak zobowiązany do zaakceptowania zmian rezerwacji.

8.2 Wagner Kurzreisen obciąża klienta opłatą manipulacyjną w wysokości 25 EUR plus podatek VAT za każdy przypadek zmiany rezerwacji (zwaną dalej "Opłatą za zmianę"). Jeśli rzeczywisty koszt zmiany przekracza Opłatę za zmianę, klient jest również zobowiązany do zapłaty nadwyżki kosztów, pod warunkiem, że Wagner Kurzreisen poinformował klienta z wyprzedzeniem o dodatkowych kosztach.

8.3 Postanowienia niniejszych warunków pozostają bez uszczerbku dla prawa klienta do zapewnienia osoby zastępczej na czas podróży zgodnie z przepisami ustawowymi (§ 651b BGB). W tym celu Wagner Kurzreisen musi otrzymać odpowiednie powiadomienie od klienta. Wagner Kurzreisen może sprzeciwić się przyjęciu osoby zastępczej, jeśli osoba zastępcza nie spełnia specjalnych wymagań dotyczących podróży lub jeśli jej udział byłby sprzeczny z przepisami ustawowymi lub oficjalnymi zarządzeniami. Jeśli osoba zastępcza zawrze umowę podróży, osoba zastępcza i klient są solidarnie odpowiedzialni wobec Wagner Kurzreisen za cenę wycieczki i wszelkie dodatkowe koszty powstałe w wyniku akceptacji osoby zastępczej

8.4 Wszelkie koszty związane z wprowadzeniem zmian w rezerwacji są płatne natychmiast.

- **Niewykorzystane usługi**

9.1 Jeśli klient z przyczyn leżących po jego stronie nie skorzysta z poszczególnych usług turystycznych, które Wagner Kurzreisen jest lub był gotów i był w stanie zapewnić zgodnie z umową, nie jest on uprawniony do proporcjonalnego zwrotu ceny wycieczki, chyba że przyczyny te uprawniają klienta do bezpłatnego rozwiązania umowy o podróż zgodnie z przepisami ustawowymi.

9.2 Wagner Kurzreisen dołoży wszelkich starań, aby zwrócić usługodawcom wszelkie zaoszczędzone koszty. Nie dotyczy to całkowicie nieistotnych wydatków.

- **Odpovědnost za vady; zánik; povinnost součinnosti ze strany zákazníka**

10.1 Jeżeli usługi turystyczne nie są świadczone przez Wagner Kurzreisen z gwarantowanymi właściwościami lub są dotknięte wadami, które anulują lub zmniejszają ich wartość lub ich przydatność do normalnego użytkowania lub użytkowania przewidzianego w umowie (wady), klient jest uprawniony do żądania odszkodowania od Wagner Kurzreisen. Wagner Kurzreisen może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli wymagałoby to poniesienia nieuzasadnionych kosztów. Wagner Kurzreisen jest uprawniony do zapewnienia rekompensaty w postaci równoważnej usługi alternatywnej.

10.2 W przypadku wadliwych usług turystycznych klient ma prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej o czas trwania wady (zniżka). Cena imprezy turystycznej zostanie obniżona w takim stosunku, w jakim wartość usług turystycznych bez wad pozostawałaby w chwili zawarcia umowy do rzeczywistej wartości usług turystycznych.

10.3 Klient jest zobowiązany do powiadomienia Wagner Kurzreisen - lub jego lokalnych przedstawicieli (jeśli istnieją) lub podmiotu wyznaczonego w tym celu przez klienta - o wadzie bez zbędnej zwłoki. Jeśli klient w sposób zawiniony tego nie uczyni, rabat nie zostanie zastosowany. Ponadto klient jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich środków w celu złagodzenia szkody zgodnie z przepisami ustawowymi.

10.4 Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu wady, jeżeli usługi turystyczne są znacznie utrudnione w wyniku wady, a Wagner Kurzreisen nie usunie wady w rozsądnym terminie. To samo dotyczy sytuacji, gdy klient nie może racjonalnie oczekiwać, że skorzysta z usług turystycznych z oczywistego dla Wagner Kurzreisen powodu. Klient nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu jedynie w przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub Wagner Kurzreisen odmówił jego udzielenia lub gdy klient ma szczególny interes w natychmiastowym rozwiązaniu umowy o świadczenie usług turystycznych.

10.5 Jeżeli Wagner Kurzreisen zrealizował już częściowo usługi turystyczne w momencie skutecznego rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej przez klienta zgodnie z punktem powyżej, klient jest zobowiązany do zapłaty proporcjonalnej części ceny imprezy turystycznej, jeżeli jest zainteresowany częściowo zrealizowanymi usługami turystycznymi.

10.6 Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek ograniczenia lub rozwiązania umowy, klient może żądać od Wagner Kurzreisen odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że wada usług turystycznych jest spowodowana okolicznością, za którą Wagner Kurzreisen nie ponosi odpowiedzialności.

- **Ograniczenie odpowiedzialności; usługi osób trzecich**

11.1 - nie są obrażeniami ciała i

- nie wynikają z winy Wagner Kurzreisen.

11.2 Ograniczenie to pozostaje bez uszczerbku dla innych roszczeń wynikających z konwencji międzynarodowych lub przepisów ustawowych opartych na takich konwencjach.

- **11.3 Ukončení ze strany společnosti Wagner Kurzreisen; minimální počet účastníků**

12.1 Wagner Kurzreisen nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu usług, obrażenia ciała i szkody majątkowe w związku z usługami, które są jedynie pośredniczone jako usługi osób trzecich (np. Pośrednictwo w wycieczkach / wycieczkach z przewodnikiem, imprezach sportowych), pod warunkiem, że usługi te zostały wyraźnie i jasno określone jako usługi osób trzecich na stronie internetowej, w planie podróży i w odpowiednim potwierdzeniu podróży, z tożsamością i adresem pośredniczącego partnera umownego podanym w taki sposób, że dla klienta jest oczywiste, że nie są one częścią pakietu Wagner Kurzreisen i zostały wybrane osobno. Pozostaje to bez uszczerbku dla §§ 651b, 651c, 651w i 651y BGB. Wagner Kurzreisen ponosi jednak odpowiedzialność, jeżeli i w zakresie, w jakim naruszenie obowiązku informowania, wyjaśniania lub organizowania

było przyczyną szkody poniesionej przez klienta lub współpasażera.

12.2 W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 12.1 powyżej, Wagner Kurzreisen zachowuje prawo do pełnej uzgodnionej ceny wycieczki. Wagner Kurzreisen musi jednak odliczyć wartość zaoszczędzonych kosztów, a także korzyści, jakie Wagner Kurzreisen otrzymuje z niewykorzystanego alternatywnego wykorzystania usługi, w tym wszelkie zwroty od usługodawców.

12.3 Jeżeli w potwierdzeniu rezerwacji i w ofercie usług online określono minimalną liczbę uczestników usług turystycznych, Wagner Kurzreisen może odstąpić od umowy o świadczenie usług turystycznych do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli ta minimalna liczba uczestników nie została osiągnięta. W takich przypadkach Wagner Kurzreisen powiadomi o rozwiązaniu umowy bez zbędnej zwłoki, gdy tylko dowie się, że usługi turystyczne nie mogą być świadczone, ponieważ nie osiągnięto minimalnej liczby uczestników. W takich przypadkach cena wycieczki lub jakakolwiek zaliczka wpłacona przez klienta na poczet ceny wycieczki zostanie niezwłocznie zwrócona.

12.4 W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej przez Wagner Kurzreisen zgodnie z punktem 12.3, Klient może żądać zapewnienia co najmniej równoważnych alternatywnych usług turystycznych, o ile Wagner Kurzreisen jest w stanie zaoferować takie usługi turystyczne bez podwyższania ceny imprezy turystycznej w stosunku do aktualnej oferty. Klient jest zobowiązany do skorzystania z tego prawa wobec Wagner Kurzreisen niezwłocznie po rozwiązaniu umowy przez Wagner Kurzreisen.

- **Okres przedawnienia; potrącenie; cesja**

13.1 Roszczenia klienta z tytułu rękojmi za wady zgodnie z § 651i (3) BGB przedawniają się w ciągu dwóch lat. Bieg terminu przedawnienia rozpoczyna się w dniu, w którym zgodnie z umową upływa termin ważności pakietu. We wszystkich innych aspektach roszczenia klienta ulegają przedawnieniu zgodnie z przepisami ustawowymi.

13.2 Potrącenie roszczeń klienta z roszczeniami Wagner Kurzreisen jest możliwe tylko w takim zakresie, w jakim roszczenia klienta są prawnie wiążące, bezsporne lub uznane przez Wagner Kurzreisen. To samo dotyczy wykonania prawa zatrzymania, z którego klient może również skorzystać tylko wtedy, gdy jego roszczenie opiera się na tym samym stosunku umownym.

13.3 Klient nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek swoich roszczeń wobec Wagner Kurzreisen na osobę trzecią. Nie dotyczy to cesji na rzecz towarzyszących członków rodziny.

- **Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży**

Wagner Kurzreisen zaleca wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży, które nie jest zawarte w usługach i cenach oferowanych przez Wagner Kurzreisen.

- **Wymagania paszportowe i wizowe; przepisy zdrowotne**

15.1 Wagner Kurzreisen informuje klienta przed zawarciem umowy o ogólnych wymogach paszportowych i wizowych w kraju docelowym, w tym o przybliżonych terminach uzyskania niezbędnych wiz, a także o formalnościach medycznych i wszelkich zmianach w tym zakresie przed rozpoczęciem podróży. W tym kontekście zakłada się, że nie ma żadnych nietypowych cech (np. podwójne obywatelstwo, bezpaństwowość) w osobie klienta lub innych podróżnych - jeśli tak nie jest, Wagner Kurzreisen prosi, aby klient powiadomił go z wyprzedzeniem, ale najpóźniej w momencie dokonywania rezerwacji.

15.2 Klient jest odpowiedzialny za uzyskanie i posiadanie przy sobie dokumentów podróży wymaganych przez władze, za wszelkie niezbędne szczepienia oraz za przestrzeganie przepisów celnych i dewizowych. Klient jest odpowiedzialny za upewnienie się, że jego paszport lub dowód osobisty jest ważny na podróż. Wszelkie niedogodności wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów, np. koszty zakończenia podróży, ponosi klient. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy Wagner Kurzreisen nie poinformował klienta lub podał niewystarczające lub nieprawidłowe informacje.

15.3 Należy pamiętać, że od 26 czerwca 2012 r. wszystkie wpisy dzieci w paszportach rodziców tracą ważność;

wpisy te nie uprawniają już do przekraczania granicy. Aby podróżować za granicę, dzieci od urodzenia potrzebują własnego dokumentu podróży (np. w Niemczech paszportu dla dzieci od urodzenia do 12 lat). Więcej informacji można uzyskać w ambasadzie lub konsulacie. Klienci posiadający gwarancję państwową z innego kraju powinni skontaktować się z lokalną ambasadą lub konsulem w celu uzyskania informacji na temat wymogów wjazdowych.

- 15.4 Aby uzyskać więcej informacji, klienci mogą odwiedzić stronę internetową organu lub administracji odpowiedzialnej za ich kraj zamieszkania. Użytkownicy lub klienci, którzy nie są obywatelami Unii Europejskiej (UE), mogą znaleźć dalsze informacje na temat wymogów paszportowych i wizowych na bezpłatnej stronie informacyjnej UE pod adresem https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/non-eu-nationals/index_en.htm, aby uzyskać więcej informacji na temat przystąpienia do każdego kraju UE oraz dane kontaktowe administracji krajowych krajów UE.

- **Prawo właściwe; jurysdykcja sądu**

16.1 Stosunek umowy między Wagner Kurzreisen a klientem oraz wszelkie związane z nim roszczenia podlegają wyłącznie prawu niemieckiemu, niezależnie od obywatelstwa lub miejsca zamieszkania klienta.

16.2 Klient może pozwać Wagner Kurzreisen wyłącznie w siedzibie Wagner Kurzreisen w Berlinie.

16.3 Jeżeli powództwo wniesione przez Wagner Kurzreisen jest skierowane przeciwko klientom, którzy są przedsiębiorcami ogólnymi w rozumieniu prawa niemieckiego (Vollkaufleute), osobami prawnymi w rozumieniu prawa prywatnego lub publicznego, lub jeżeli powództwo wniesione przez Wagner Kurzreisen jest skierowane przeciwko takim osobom, których miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu znajduje się za granicą lub których miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu nie jest znane w momencie wniesienia powództwa, miejscem jurysdykcji jest siedziba Wagner Kurzreisen w Berlinie.

16.4 Wagner Kurzreisen nie wyraża zgody na udział w postępowaniu przed Polubowną Komisją Rozjemczą ds. Sporów Konsumenckich.

- **Klauzula o rozdzielności**

17.1 jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków lub Umowy jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne, niewykonalne lub niewykonalne, w całości lub w części, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków i Umowy.

17.2 Zmiany lub uzupełnienia wymagają co najmniej formy tekstowej. Zmiana, uchylenie lub uzupełnienie niniejszego postanowienia wymaga formy pisemnej.